

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 2月22日

事業所名 夢ういんぐ

保護者等数(児童数)8名

回収数 8

割合100%

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応等
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	4		1		活動のスペースについてはある程度確保できている。外にも芝生のスペースがあるのでそこも活用方法を考えています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1		1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8					
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	8					
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	2		1		プログラムが固定化・マンネリ化されないようスタッフ間でミーティングを行っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		5	1	2		新型コロナなどの感染症対策で行けていないのが現状です。新型コロナウィルスが収束したら交流する機会を作っていければと考えています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	1	2		保護者会は必要なしとの意見が大半ですが、LINEなどのSNSを活用し連携を支援するなどの方法を検討中です。現時点で同意された保護者については事業所で作ったグループLINEに参加されています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			2		館内のポスターで周知をしています。苦情があった際は適切に対応しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8					
	14	個人情報に十分注意しているか	6			2		個人情報については十分に注意して取扱いをしております。職員向けのマニュアルは策定されています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	2	1	2		緊急時対応マニュアル等は策定されています。機会をみて連絡帳を通じて説明していきたいと考えています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1		1		事業所としては月1度訓練を行っています。放課後等デイとして訓練を行う、行った際は「お便り」の行事予定でお知らせしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5	3				17, 18について→【利用者さんが楽しみに通所してもらえようミーティングなど行い活動を検討していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	6	2				
		その他					(可能であれば)SNS(LINE)などで子どもの様子や作品などの写真がみられると嬉しいです。	定期的に保護者個人個人に利用者さんの写真を送信できればと考えています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。